

Dell PowerVault  
Network Attached Storage  
(NAS) システム

トラブルシューティング  
ガイド



## メモ、注意、警告



**メモ**：コンピュータを使いやすいするための重要な情報を説明しています。



**注意**：手順に従わない場合は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示しています。



**警告**：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

---

本書の内容は予告なく変更されることがあります。  
© 2010 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell™、DELL ロゴ、PowerEdge™、PowerVault™、および OpenManage™ は Dell Inc. の商標です。Microsoft® および Windows® は米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

商標または製品の権利を主張する事業体を表すためにその他の商標および社名が使用されていることがあります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

# 目次

|                        |    |
|------------------------|----|
| インストールに関する問題 . . . . . | 5  |
| 展開に関する問題 . . . . .     | 10 |
| 管理に関する問題 . . . . .     | 13 |
| アップデートに関する問題 . . . . . | 14 |



# インストールに関する問題

表 1. インストールに関する問題

| 問題   | 説明  | 回避策 / 解決方法  |
|--|---|---|
| オペレーティングシステムのインストール後、システムの RAID 構成がオリジナルの工場出荷時構成と一致しない。            | オペレーティングシステム再インストール DVD が、仮想ディスク 0 に 80 GB またはそれ以上のオペレーティングシステム用パーティションを検出できない場合、デフォルトの RAID 5 構成になります。 | <p><b>メモ:</b> オペレーティングシステムは、内蔵コントローラの LUN 0 にのみインストールできます。RAID 1 (Dell PowerVault NX300、NX3000、および NX3100) または RAID 5 (PowerVault NX200) 以外の RAID 構成を設定するには、オペレーティングシステムを再インストールする前に、LUN ID 0 の仮想ディスクを作成します。</p> <p>この問題を回避するには、以下の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 すべての仮想ディスクのデータをすべてバックアップします。</li><li>2 システムを再起動して Dell PowerEdge RAID controller (PERC) BIOS を起動します。詳細に関しては、<a href="http://support.jp.dell.com/manuals">support.jp.dell.com/manuals</a> で PERC マニュアルを参照してください。</li><li>3 希望する RAID 構成、LUN ID 0、および 80 GB またはそれ以上の容量で仮想ディスクを作成します。</li><li>4 オペレーティングシステム再インストールメディア、または Dell PowerVault Network Attached Storage (NAS) を再起動します。</li></ol> |
| Error: -5000. Unexpected system error. (エラー: -5000. 予期しないシステムエラー。) | 必要なシステムリソースがない、または障害があります。  | この問題は、オペレーティングシステムの再インストールメディア、光学ドライブ、またはシステムが無効な状態にある場合に発生します。   |

表 1. インストールに関する問題 ( 続き )

| 問題   | 説明                               | 回避策 / 解決方法   |
|--|----------------------------------|--|
| Error: -5001. Invalid system.<br>(エラー: -5001。無効なシステム。)   | サポートされていないシステムでシステムの復元が実行されています。 | この問題はシステムでこの操作がサポートされていないことから発生します。この問題を解決するには、オペレーティングシステム再インストールメディアをただちに取り出してください。  |
| Error: -5002. Unsupported hardware configuration encountered.<br>(エラー: -5002。サポートされていないハードウェア構成に遭遇。) | サポートされている RAID コントローラが見つかりません。   | この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ディスクコントローラカードが内蔵ドライブに接続されており、正しいスロットに適切に装着されていることを確認します。カードの接続に関する詳細は、<a href="http://support.jp.dell.com/manuals">support.jp.dell.com/manuals</a> で『ハードウェアオーナーズマニュアル』を参照してください。</li> <li>• お使いのシステムが内蔵ドライブコントローラをサポートすることを確認します。お使いのシステムでサポートされる内蔵ドライブコントローラに関する詳細は、<a href="http://support.jp.dell.com/manuals">support.jp.dell.com/manuals</a> でシステムのハードウェアマニュアルを参照してください。</li> </ul> |

表 1. インストールに関する問題 ( 続き )

| 問題   | 説明   | 回避策 / 解決方法   |
|--|--|--|
| Error : -5003.<br>Error occurred<br>while attempting<br>to create OS<br>volume.<br>(エラー : -5003。オペレーティングシステムボリュームの作成試行中にエラーが発生。) | 無効なオペレーティングシステムドライブ構成です。オペレーティングシステムディスクとして使用される物理ディスクのレイアウトが、デバイスのレイアウト要件を満たしていません。 | この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• オペレーティングシステムドライブのスロットにあるドライブすべてが正しく接続されており、データが書き込まれていないことを確認します。オペレーティングシステム用の物理ディスクは同じタイプで <b>80 GB</b> よりも大きい必要があります。</li> <li>• オペレーティングシステム起動中に PERC BIOS にアクセスし、外部構成がないこと、ドライブにデータが全くなく、最小容量要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。詳細に関しては、<a href="http://support.jp.dell.com/manuals">support.jp.dell.com/manuals</a> で PERC マニュアルを参照してください。</li> </ul> |
| Error : -5004.<br>Error occurred<br>while attempting<br>to create OS<br>volume.<br>(エラー : -5004。オペレーティングシステムボリュームの作成試行中にエラーが発生。) | オペレーティングシステム専用のシステムスロットにドライブがありません。  | この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• オペレーティングシステムのスロットにあるドライブすべてが正しく接続されており、データが書き込まれていないことを確認します。オペレーティングシステム用の物理ディスクは、同じ種類で、最小容量要件を満たしている必要があります。</li> <li>• オペレーティングシステム起動中に PERC BIOS にアクセスし、外部構成がないこと、ドライブにデータが全くなく、最小容量要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。詳細に関しては、<a href="http://support.jp.dell.com/manuals">support.jp.dell.com/manuals</a> で PERC マニュアルを参照してください。</li> </ul>           |

表 1. インストールに関する問題 ( 続き )

| 問題  | 説明   | 回避策 / 解決方法   |
|---|--|--|
| <p>Error: -5005.<br/>Error occurred while attempting to create OS volume.<br/>(エラー: -5005. オペレーティングシステムボリュームの作成試行中にエラーが発生。)</p> | <p>オペレーティングシステム用スロットのドライブに既存の外部構成があります。</p>        | <p>この問題を回避するには、オペレーティングシステム起動中に PERC BIOS にアクセスし、外部構成がないこと、ドライブにデータが全くなく、最小容量要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。詳細に関しては、<a href="http://support.jp.dell.com/manuals">support.jp.dell.com/manuals</a> で PERC マニュアルを参照してください。</p>   |
| <p>Error: -5006.<br/>Error occurred while attempting to create OS volume.<br/>(エラー: -5006. オペレーティングシステムボリュームの作成試行中にエラーが発生。)</p> | <p>PowerVault オペレーティングシステム再インストールメディアが見つかりません。</p> | <p>この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CD/DVD ドライブにオペレーティングシステム再インストールメディアがロードされていることを確認します。メディアがドライブにある場合、ドライブに障害がある場合があります。ドライブのトラブルシューティングに関する詳細は、<a href="http://support.jp.dell.com/manuals">support.jp.dell.com/manuals</a> で『ハードウェアオーナーズマニュアル』を参照してください。</li> <li>• ドライブが引き続き機能していることを確認します。オペレーティングシステム再インストールメディアを使用して PowerVault NAS を再起動し、処理を再スタートします。</li> </ul> |



表 1. インストールに関する問題 ( 続き )

| 問題   | 説明  | 回避策 / 解決方法  |
|--|---|---|
| <p>Error: -5007.<br/>Error occurred<br/>while attempting<br/>to create OS<br/>volume.<br/>(エラー: -5007。オペレーティングシステムボリュームの作成試行中にエラーが発生。)</p> | <p>NAS オペレーティングシステム用に使用されていない LUN ID 0 の既存仮想ドライブに遭遇しました。</p>  | <p><b>PowerVault NAS</b> システムのオペレーティングシステムは仮想ディスク 0 に存在する必要があります。</p> <p>この問題を回避するには、オペレーティングシステム再インストールを続行するため、現在ある LUN ID 0 の仮想ディスクを削除する必要があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 可能な場合、仮想ディスク 0 のデータをすべてバックアップします。</li> <li>2 システムを再起動し、POST 中に PERC コントローラ BIOS にアクセスします。PERC コントローラ BIOS からの起動に関する詳細は、<b>support.jp.dell.com/manuals</b> で PERC ユーザーズガイドを参照してください。</li> <li>3 LUN ID 0 の仮想ディスクを削除します。</li> <li>4 オペレーティングシステム再インストールメディアまたは DVD を使用して PowerVault NAS を再起動します。</li> </ol> |
| <p>第三者ツールおよびユーティリティによるエラー。</p>   |   | <p>この問題を回避するには、エラーメッセージの指示に従ってください。エラーを解決できない場合は、Dell にお問い合わせください。</p> <p>詳細については、<b>support.jp.dell.com/manuals</b> 『ハードウェアオーナーズマニュアル』の「困ったときは」を参照してください。</p>  |
| <p>提供されたパッケージが NAS appliance ソフトウェアではない。</p>   | <p><b>PowerVault NAS Initial Configuration Wizard</b> (PowerVault NAS 初期設定ウィザード) 用に提供されたパッケージが、認証された NAS appliance ソフトウェアではありません。</p> | <p><b>support.jp.dell.com</b> からダウンロードしたパッケージが、お使いのシステム対応であることを確認してください。</p>  |

表 1. インストールに関する問題 ( 続き )

| 問題  | 説明  | 回避策 / 解決方法  |
|---|---|---|
| 提供された PowerVault NAS appliance ソフトウェアを NAS システムにインストールできない。 | システム用に誤った NAS appliance ソフトウェアが提供されています。                    | <b>support.jp.dell.com</b> にアクセスし、システムに適切な NAS appliance ソフトウェアをダウンロードします。  |
| 再インストールエラーメッセージが LCD に表示されたままになる。                           | オペレーティングシステムが正常に再インストールされるまで、LCD に最後のエラーメッセージが表示されたままになります。 | この問題を解決するには、ユーザーが定義した文字列をデフォルトオプション、またはユーザー定義文字列に変更します。<br><b>BIOS</b> にアクセスし、 <b>Embedded Server Management</b> 画面を選択します。オプションをデフォルトに変更するか、新規の文字列を入力します。 |
| ログ表示コンソールに誤ったデータが表示される。                                     | オペレーティングシステムの再インストール中に、ログ表示コンソールに誤ったデータが表示されます。             | これは既存の問題で、システムには影響ありません。  |

## 展開に関する問題

表 2. 展開に関する問題

| 問題              | 説明                       | 回避策 / 解決方法  |
|-----------------|--------------------------|---|
| デフォルトパスワード。     | システムのデフォルトパスワードが見つかりません。 | お使いの PowerVault ストレージソリューション用デフォルトパスワードは <b>Stor@ge!</b> です。            |
| PERC カードによるエラー。 |                          | この問題を解決するには、 <b>support.jp.dell.com/manu</b> als で PERC マニュアルを参照してください。 |

表 2. 展開に関する問題 ( 続き )

| 問題   | 説明  | 回避策 / 解決方法        |
|--|---|-------------------|
| Dell PowerVault NX200 システムにおけるファイアウォールの例外。 | <p>次のポートはデフォルトでオープンとなっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP ポート = 80 : http</li> <li>• UDP ポート = 111 : ポートマップ UDP</li> <li>• UDP ポート = 162 : SNMP</li> <li>• UDP ポート = 1071</li> <li>• UDP ポート = 137 : NetBIOS 名</li> </ul> <p>サービス — UDP ポート = 138 : NetBIOS</p> <p>データグラムサービス :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP ポート = 328 :</li> <li>• UDP ポート = 6389 :</li> <li>• UDP ポート = 1205 :</li> <li>• UDP ポート = 1062 :</li> <li>• UDP ポート = 2730 :</li> <li>• TCP ポート = 80 : IIS</li> <li>• TCP ポート = 135 : RPC</li> <li>• TCP ポート = 3260 : ISCSI</li> <li>• TCP ポート = 111 : ポートマップ TCP</li> <li>• TCP ポート = 25 : ストレージプロセッサ</li> <li>• TCP ポート = 4244 : DCOM/RPC</li> <li>• TCP ポート = 137 : NetBIOS TCP</li> <li>• TCP ポート = 139 : NetBIOS Session</li> </ul> <p>サービス :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP ポート = 445 : SMB over TCP</li> <li>• TCP ポート = 3389 : リモートデスクトップ</li> <li>• TCP ポート = 2463 :</li> </ul> | これは設計どおりの正常な動作です。 |

表 2. 展開に関する問題 ( 続き )

| 問題  | 説明                                    | 回避策 / 解決方法  |
|---|---------------------------------------|---|
| <p><b>PowerVault NAS Initial Configuration Wizard</b><br/>           (PowerVault NAS 初期設定ウィザード) が言語をシステムに正常にインストールしない。</p> <p>または</p> <p><b>PowerVault NAS Initial Configuration Wizard</b><br/>           (PowerVault NAS 初期設定ウィザード) が連続して起動される。</p> | <p>英語以外の言語パックをインストール中にエラーが発生しました。</p> | <p>次の手順を実行して言語パックを再インストールします。</p> <p><b>1 Start</b> (スタート) → <b>Control Panel</b> (コントロールパネル) → <b>Clock, Language, and Region</b> (時計、言語および地域) → <b>Change Display Language</b> (ディスプレイの言語を変更) とクリックします。</p> <p><b>Regional and Language Options</b> (地域と言語のオプション) ウィンドウが表示されます。</p> <p><b>2 Keyboards and Languages</b> (キーボードと言語) タブで、<b>Install/Uninstall Languages</b> (言語のインストール / アンインストール) を選択して必要な言語をインストールします。</p> <p><b>3 Install Language</b> (言語をインストール) を選択し、MUI ファイルがある <b>C : ¥dell¥mui¥ &lt;country_abbreviation&gt;</b> に移動します。</p> |

## 管理に関する問題

表 3. 管理に関する問題

| 問題   | 説明                       | 回避策 / 解決方法   |
|--|--------------------------|--|
| Windows Storage Server 2008 Basic Edition で Single Instance Storage (SIS) を使用できない。 | デスクトップに間違ったシステム情報が表示される。 | SIS は、Windows Storage Server 2008 の Standard および Enterprise Editions でのみ使用できます。<br><br>この問題は、 <b>Dell Desktop System Information Utility</b> (Dell デスクトップシステム情報ユーティリティ) が自動的に更新されないことから発生します。システム稼働中に変更が行われると、その変更がリアルタイムで反映されない場合があります。<br><br>この問題を回避するには、次の方法のいずれかを実行します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• ログオフしてログインします。</li><li>• <b>Dell Desktop System Information Utility</b> (Dell デスクトップシステム情報ユーティリティ) を実行します。</li><li>• システムを再起動します。</li></ul> |

表 3. 管理に関する問題 ( 続き )

| 問題              | 説明 | 回避策 / 解決方法   |
|-----------------|----|--|
| ファイアウォールをオフにする。 |    | <p>ファイアウォールをオフするには次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Server Manager</b> を起動し、<b>Configuration</b> (設定) スナップインへ移動します。</li> <li>2 スナップインを展開し、<b>Windows Firewall with Advance Security</b> (アドバンスセキュリティ付き Windows ファイアウォール) を右クリックします。</li> <li>3 <b>Properties</b> (プロパティ) を選択し、必要なファイアウォールをオフにします。</li> </ol> |

## アップデートに関する問題

表 4. アップデートに関する問題

| 問題  | 説明  | 回避策 / 解決方法   |
|---|---|--|
| 提供された PowerVault NAS アップデートパッケージが NAS appliance ソフトウェアではない。 | <b>PowerVault NAS Initial Configuration Wizard</b> (PowerVault NAS 初期設定ウィザード) 用に提供されたパッケージは、認証された NAS appliance ソフトウェアパッケージではありません。 | <b>support.jp.dell.com</b> からダウンロードしたパッケージが、お使いのコンピュータ対応であることを確認してください。    |
| 提供された PowerVault NAS アップデートパッケージを NAS システムにインストールできない。      | システム用に誤った NAS appliance ソフトウェアが提供されています。  | <b>support.jp.dell.com</b> にアクセスし、システムに適切な NAS appliance ソフトウェアをダウンロードします。 |

表 4. アップデートに関する問題 ( 続き )

| 問題   | 説明   | 回避策 / 解決方法  |
|--|--|---|
| Dell OpenManage Server Administrator がシステムで検出されない。 | Dell OpenManage Server Administrator をシステムで見つけることができません。 | <p>この問題を回避するには、<a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a> から OpenManage Server Administrator の最新バージョンをダウンロードしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 インストーラを起動して、画面の指示に従います。</li> <li>2 OpenManage Server Administrator のインストール後、システムを再起動します。</li> <li>3 システム起動後に、<b>PowerVault NAS Initial Configuration Wizard</b> (PowerVault NAS 初期設定ウィザード) が起動します。</li> <li>4 初期設定手順を完了します。</li> </ol> |

